



Informações práticas para imigrantes indocumentados na Bélgica



PICUM

PICUM, a Plataforma de Cooperação Internacional para Imigrantes Indocumentados, é uma rede de organizações que trabalham para garantir justiça social e os direitos humanos de imigrantes indocumentados.

Ainda que tenha sede em Bruxelas, a PICUM não providencia assistência legal a imigrantes indocumentados.

Este documento:

- Enumera os detalhes de contacto de instituições, administrações e organizações que podem ser úteis para uma pessoa imigrante indocumentada que vive na **Bélgica**. Note que esta lista não é exaustiva e apenas providencia informação básica.
- **Não substitui o aconselhamento direto com profissionais / organizações enumeradas neste documento.**
- Não responde a questões relativas a pedido de asilo na Bélgica.

© PICUM

Última atualização: Maio 2025

Imagem de capa: Adobe Stock - Alexi Ta

Esta publicação foi possível graças ao generoso apoio de:



Co-funded by the
European Union



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Union Programme for Employment and Social Innovation "EaSI" (2021-2027). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Índice

Informações gerais	4
Contacto com a polícia	8
Controlos policiais em espaços públicos e privados.....	8
Apresentar queixa como vítima de um crime estando em situação irregular.....	8
Crianças desaparecidas	9
Detenção por motivos migratórios	10
Assistência legal	12
Advogados pro bono.....	12
Aconselhamento jurídico	13
Serviços de saúde	15
Aconselhamento e informação	15
Serviços médicos gerais.....	15
Serviços de saúde mental	16
Saúde sexual e reprodutiva.....	17
Mutilação genital feminina	18
Habitação	19
Abrigos	19
Alojamento privado temporário.....	20
Habitação social.....	20
Famílias	21
Casamento ou união de facto legal	21
Ter filhos	21
Organizações	21
Menores não acompanhados/as	23
Educação	24
Trabalho	25
Trabalho irregular.....	25
Sindicatos.....	26
Voluntariado	26
Outras organizações.....	26

Informações gerais

A lista abaixo apresenta uma visão geral de organizações e instituições que podem providenciar múltiplos serviços e informação para o/a aconselhar.

Myria (Federal Migration Centre)

Place Victor Horta 40
1060 Bruxelas
T: (+32) 2 212 30 00
T: (+32) 8 001 49 12 (gratuito)
myria@myria.be
www.myria.be

Myria é um organismo público independente que analisa a migração, defende os direitos de estrangeiros e combate o contrabando e tráfico de seres humanos.

- Myria providencia apoio direto gratuito e confidencial a pessoas que procuram informação ou aconselhamento sobre os seus direitos fundamentais ou estatuto de residência.
- Pode contactar a **linha de apoio** através do número (+32) 8 001 49 12, disponível em francês, neerlandês e inglês, às segundas e quintas-feiras das 09:30 às 12:30.

Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers (CIRÉ)

Rue du Vivier 80-82
1050 Bruxelas
T: (+32) 2 629 77 10
cire@cire.be
www.cire.be

A CIRÉ reúne diferentes organizações que apoiam os direitos dos refugiados e imigrantes indocumentados na Bélgica.

- **Receção e informações:** Pode contactar a receção principal para informação geral e apoio a encontrar o serviço correto para a sua situação. Horário de contacto (por telefone ou por e-mail): segunda a sexta-feira das 09:00 às 12:30 e das 13:30 às 16:15.
- **Linha de apoio sociojurídico:** A CIRÉ providencia informação sobre os procedimentos de asilo e residência na Bélgica.
 - **Horário de contacto (por telefone ou por e-mail):** Segundas-feiras das 13:30 às 16:00, e quintas-feiras das 09:00 às 12:00.
 - **Walk-in (sem marcação prévia):** Segundas e terças-feiras das 09:00 às 12:00, e quintas-feiras das 13:30 às 16:00.
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês, mas podem ser feitos ajustamentos especiais, se necessário.

Caritas International

Rue de la Charité 43
1210 Bruxelas
T: (+32) 222 93 611
T: (+32) 800 35 243 (gratuito)
Infofr@caritasint.be
www.caritas-int.be

A Caritas International é uma organização belga sem fins lucrativos que apoia pessoas em movimento na sua busca por soluções de longo-prazo.

- **Apoio psicossocial e administrativo:** A Cáritas oferece apoio em direitos sociais, questões de residência e migração, e no contacto com os serviços públicos.
- **Walk-in (sem marcação prévia):** Segundas e sextas-feiras das 08:30 às 11:30, e terças e quartas-feiras das 09:30 às 11:30 e das 13:30 às 15:30.
- **Linha de apoio urgente** ou para quem precisar de conversar: (+32) 800 35 243 (de segunda a sexta-feira das 9:00 às 17:00).
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês, neerlandês e inglês.

Vluchtelingenwerk Vlaanderen

Rue Botanique 75
1210 Bruxelas
T: (+32) 2 225 44 00
Info@vluchtelingenwerk.be
www.vluchtelingenwerk.be

Vluchtelingenwerk Vlaanderen é uma rede de organizações comprometidas em assegurar os direitos de pessoas imigrantes, requerentes de asilo e refugiados.

- **Linha de apoio multilinguística:** Partilha de informação por telefone, disponível de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 12:30.
 - Em francês, neerlandês e inglês: (+32) 2 225 44 11
 - Em ucraniano: (+32) 2 225 44 21
 - Em pashto/dari (apenas às segundas, terças e quintas-feiras das 09:00 às 12:30): (+32) 2 225 44 11
 - Serviço de mensagens disponível através do WhatsApp/Telegram: (+32) 4 891 33 355
- Prestam **apoio jurídico** direto através da equipa Startpunt, na morada Rue Belliard 68, todas as manhãs, de segunda a sexta-feira. Existe também um serviço de apoio jurídico disponível às segundas, quartas e sextas-feiras à tarde, na morada Quai au Bois de Construction 10. Estão disponíveis serviços de interpretação.

La Voix des Sans-Papiers

voixsp1@hotmail.com
[Facebook](#)
[Instagram](#)

La Voix des Sans-Papiers é uma coletiva de imigrantes indocumentados em Bruxelas que lutam pelo direito a uma vida digna.

CAW Bruxelas

Boulevard d'Anvers 34
1000 Bruxelas
T: (+32) 8 001 35 00 (gratuito)
T: (+32) 2 486 54 00
onthaal@cawbrussels.be
<https://www.caw.be/>

A CAW Bruxelas ajuda imigrantes indocumentados com todas as questões e problemas relacionados com apoios sociais, oferecendo-lhes soluções sustentáveis. A equipa de migrações é composta por especialistas legais e profissionais psicossociais.

- **Aconselhamento jurídico:** Oferecem aconselhamento jurídico a qualquer pessoa com questões relativas à sua residência e aos procedimentos de residência na Bélgica.
- **Aconselhamento psicossocial:** Oferecem apoio emocional, social ou para problemas práticos que possam estar a enfrentar.
- **Como contactar:** Por telefone ou presencialmente de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 12:30 e das 13:00 às 17:00.
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês, inglês e neerlandês.

Pigment vzw/asbl

Rue d'Ophem 54
1000 Bruxelas
T: (+32) 466 24 72 78
Info@pigmentvzw.be
www.pigmentvzw.be

Pigment é uma organização cuja missão é aliviar a pobreza através da promoção dos direitos fundamentais de imigrantes indocumentados.

- **Receção e informação:** Pode visitar todas as terças das 09:30 às 14:00 para aconselhamento sociojurídico, informação sobre atividades, uma refeição, uma conversa, e para outros serviços essenciais.
- **Boutique de roupa gratuita:** Pode escolher três peças de roupa de forma gratuita todas as quartas entre as 14:00 e as 16:00.
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês, inglês e neerlandês.

Le Monde des Possibles asbl

Potiérue 10
4000 Liège
T: (+32) 4 232 02 92
info@possibles.org
<https://www.possibles.org>

Le Monde des Possibles promove a inclusão social de grupos marginalizados na Bélgica.

- Oferecem **serviços sociais e jurídicos** dedicados a assuntos como o acesso à habitação, acesso a permissões de residência, e outros temas relacionados.
 - **Serviço jurídico:** WhatsApp (+32) 483 58 95 76; service.juridique@possibles.org
 - **Serviço social:** WhatsApp (+32) 488 94 92 54; service.social@possibles.org
 - **Serviço de habitação:** service.logement@possibles.org
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis por marcação e em francês, mas há interpretação disponível, se necessário.

Point d'Appui

Rue Maghin 33
4000 Liège
T: (+32) 4 227 69 51
info@pointdappui.be
www.pointdappui.be

Point d'Appui promove os direitos de imigrantes na Bélgica, com um foco particular naqueles que estão indocumentados ou que têm um estatuto de residência precário.

- Providenciam **apoio jurídico** especializado a imigrantes.
- Operam semanalmente um serviço sócio-jurídico no centro de detenção em Vottem.
- Os serviços estão disponíveis de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 17:00 em francês, inglês e espanhol. Há interpretação disponível, se necessário.

Contacto com a polícia

Controlos policiais em espaços públicos e privados

Em **espaços públicos**, qualquer pessoa (incluindo aquelas sem papéis de residência) pode ser sujeita a uma verificação de identidade. No entanto, para os imigrantes indocumentados, as consequências são mais graves: há o risco de detenção e deportação.

Na **habitação privada**, a polícia não tem o direito de forçar a porta de casa, simplesmente porque uma pessoa indocumentada pode lá viver. Neste caso, a polícia não o/a pode obrigar a abrir a porta e precisa de ter um mandato de busca. Se a polícia não tiver um mandato, pode recusar a sua entrada. Este mandato tem de indicar o motivo pelo qual a polícia pode entrar em sua casa.

Apresentar queixa como vítima de um crime estando em situação irregular

Em determinadas circunstâncias, uma pessoa migrante indocumentada pode precisar de interagir com a polícia. **Se é vítima de um crime e está indocumentado/a, é altamente aconselhável contactar primeiro uma organização de apoio para o/a acompanhar à apresentação da queixa diretamente na polícia (caso contrário, a apresentação da queixa sem o apoio de uma organização pode levar a polícia a reportar a vítima às autoridades de imigração, resultando na sua detenção num centro de detenção).**

Para obter informação sobre organizações que prestam apoio jurídico, veja mais abaixo.

Violência doméstica

Vários serviços e organizações estão disponíveis para ajudar vítimas de violência doméstica.

Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales

T: (+32) 2 539 27 44

T: (+32) 8 003 00 30 (gratuito)

info@cpvcf.org

<https://www.cpvcf.org>

O Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales oferece apoio personalizado a qualquer pessoa afetada por violência doméstica e/ou violência intrafamiliar.

- Também oferecem **apoio administrativo e social**, serviço de aconselhamento para indivíduos ou casais, um grupo de apoio (para mulheres), e habitação para mulheres com ou sem filhos (sem limite de idade, confidencial).
- **Linha de apoio** disponível 24h através do (+32) 8 003 00 30.
- **Atendimento e informação** por email ou chamada telefónica através do (+32) 253 92 744, de segunda a sexta-feira das 9:00 às 17:00.

SIEMPRE vzw/asbl

T: (+32) 4 711 142 43
siempre.ngo@gmail.com
www.siempre-ong.org

SIEMPRE providencia apoio a mulheres latino-americanas na Bélgica.

- Organização de atividades sócio-educativas em matérias de género, direitos humanos, saúde integral, e violência de género e prevenção para mulheres. Também encaminham para outros serviços, quando necessário.
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis apenas por marcação em espanhol, francês, inglês e neerlandês.

Association pour le Droit des Étrangers (ADDE)

Rue du Boulet 22
1000 Bruxelas
T: (+32) 2 227 42 42
info@adde.be
www.adde.be

O ADDE é um centro de investigação que promove os direitos dos estrangeiros através da resolução de problemas legais e sociais.

- Os seus especialistas jurídicos respondem a questões exclusivamente em sessões presenciais. Questões gerais podem ser respondidas às segundas e quintas-feiras a partir das 9:00, enquanto questões relacionadas com direito familiar internacional podem ser respondidas às terças-feiras a partir das 13:30. Atendem até sete pessoas por sessão, por ordem de chegada.
- Têm também assistentes sociais que podem ser consultados pessoalmente às terças e sextas-feiras, a partir das 9:00. Vítimas de violência doméstica podem consultar os assistentes sociais às terças-feiras a partir das 9:00, e às sextas-feiras a partir das 13:00. Atendem até dez pessoas por sessão, por ordem de chegada.
- As marcações só podem ser feitas presencialmente, e não por telefone. Os serviços estão disponíveis em francês.

Crianças desaparecidas

Child Focus

Avenue Houba De Strooper 292
1020 Laeken
T: 116 000
116000@childfocus.org
<https://childfocus.be>

Child Focus atua na localização de crianças desaparecidas, no apoio às vítimas e suas famílias, e na prestação de assistência psicológica.

- Se é pai/mãe de uma criança desaparecida, ligue para a **linha de apoio** 116 000.

Detenção por motivos migratórios

Uma pessoa migrante indocumentada corre sempre o risco de lhe ser emitida uma ordem de saída do território e de ser detida num centro de detenção para deportação. Famílias indocumentadas com crianças também correm o risco de ser detidas. Menores não acompanhados/as (MENA/NBMV) não devem ser detidos/as, no entanto, quando um/a MENA/NBMV completa 18 anos, passa a ser automaticamente um/a adulto/a sem documentos, correndo o risco de ser detido/a. A pessoa migrante indocumentada tem direitos durante a detenção, e várias organizações não-governamentais (ONGs) visitam centros de detenção para prestar assistência e apoio jurídico.

Aconselhamos as pessoas que estão nesta situação, ou que conhecem alguém que esteja detido num centro de detenção, a requerer assistência de organizações especializadas em direitos de imigração (ver abaixo) e a contactar um/a advogado/a.

Jesuit Refugee Service (JRS) Bélgica

Rue Maurice Liétart 31/9
1150 Bruxelas
T: (+32) 2 738 08 18
info@jrbelgium.org
www.jrbelgium.org

O JRS Bélgica monitoriza a detenção de imigrantes na Bélgica e acompanha as pessoas em centros de detenção e de acolhimento.

Caritas International

Rue de la Charité 43
1210 Bruxelas
T: (+32) 2 299 36 11
detention@caritasint.be
www.caritas-int.be

A Caritas International é uma organização belga sem fins lucrativos que apoia pessoas em movimento na sua procura por soluções sustentáveis.

- A Caritas International visita regularmente centros de detenção para informar os imigrantes sobre a sua situação e os seus direitos, para combater o isolamento, para providenciar apoio psicossocial e jurídico, e para inspecionar as condições de vida nos centros.

NANSEN vzw/asbl

Rue Émile Féron 153
1060 Bruxelas
T: (+32) 4 852 684 40
info@nansenrefugee.be
www.nansen-refugee.be

NANSEN oferece apoio jurídico para todas as pessoas que precisam de proteção internacional.

- Visitam centros de detenção com regularidade para estabelecer o perfil das pessoas detidas e para avaliar se os seus direitos fundamentais estão a ser respeitados.
- Consulte a página web para mais informações de contacto: <https://nansen-refugee.be/en/your-request/>. A informação está disponível em inglês, francês e neerlandês.

Point d'Appui

Rue Maghin 33
4000 Liège
T: (+32) 4 227 69 51
info@pointdappui.be
www.pointdappui.be

Point d'Appui promove os direitos dos imigrantes na Bélgica, com um foco particular nas que estão indocumentadas ou que têm um estatuto de residência precário.

- Oferecem **apoio jurídico** especializado a imigrantes.
- Têm um serviço sociojurídico semanal no centro de detenção em Vottem.
- Os serviços estão disponíveis de segunda a sexta-feira das 09:00 às 17:00 em francês, inglês e espanhol. Há interpretação disponível, se necessário.

Assistência legal

Advogados/as pro bono

Na Bélgica, qualquer pessoa tem o direito a uma consulta legal inicial gratuita. Os imigrantes indocumentadas também podem receber apoio gratuito de um/a advogado/a pro bono para os seus casos, cobrindo todas as matérias legais.

Há duas formas de obter um/a advogado/a pro bono:

1. Contacte o seu departamento local para apoio jurídico, que lhe nomeará um/a advogado/a se cumprir os requisitos.

Abaixo pode encontrar a informação de contacto do **departamento para apoio jurídico em Bruxelas**:

Rue de la Régence 63 (-1)

1000 Bruxelas

T: (+32) 2 519 84 68

bjb@baliebrussel.be

Consultas presenciais às segundas, terças, quintas e sextas-feiras entre as 09:00 e as 11:00.

2. Dirija-se diretamente a um/a advogado/a da sua escolha e pergunte-lhe se aceita tratar do seu caso pro bono.

Encontre um/a advogado/a perto de si através da página: <https://www.advocaat.be/en/search-lawyer?theme=immigration-law&radius=&name=&languages=>

Ou contacte um dos seguintes escritórios de advogados indicados abaixo, reconhecidos pela sua especialização em direito de imigração:

Progress Lawyers Network Brussels

Chaussée de Haecht 55

1210 Bruxelas

T: (+32) 2 215 26 26

brussels@progresslaw.net

Disponível por chamada telefónica às segundas-feiras entre as 09:00 e as 12:30, e terças, quartas e quintas-feiras entre as 09:00 e as 11:00, e entre as 14:00 e as 16:00.

Antigone Advocaten

Rotterdamstraat 53

2060 Antuérpia

T: (+32) 3 232 60 97

info@antigone-advocaten.be

Atendimento presencial (sem marcação prévia) de segunda a quinta-feira entre as 14:00 e as 16:00. Disponível por chamada telefónica de segunda a quinta-feira entre as 09:30 e as 13:00 e entre as 15:00 e as 18:00, e às sextas-feiras entre as 15:00 e as 17:00.

Aconselhamento jurídico

Algumas organizações da sociedade civil oferecem aconselhamento jurídico gratuito aos imigrantes. No entanto, não podem representá-lo/a perante as autoridades e tribunais.

Coordination et Initiatives pour Réfugiés et étrangers (CIRÉ)

Rue du Vivier 80-82
1050 Bruxelas
T: (+32) 2 629 77 10
cire@cire.be
www.cire.be

A CIRÉ reúne diferentes organizações que apoiam os direitos dos refugiados e imigrantes indocumentados na Bélgica.

- **Linha de apoio:** A CIRÉ providencia informações sobre os procedimentos de asilo e residência na Bélgica.
- **Horário de atendimento (por telefone ou por e-mail):** segundas-feiras entre as 13:30 e as 16:00, e quintas-feiras entre as 09:00 e as 12:00.
- **Walk-in (sem marcação prévia):** segundas e terças-feiras entre as 09:00 e as 12:00, e quintas-feiras entre as 13:30 e as 16:00.
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês, mas podem ser feitas adaptações especiais, se necessário.

Association pour le Droit des Étrangers (ADDE)

Rue du Boulet 22
1000 Bruxelas
T: (+32) 2 227 42 42
info@adde.be
www.adde.be

O ADDE é um centro de investigação que promove os direitos dos estrangeiros através da resolução de questões jurídicas e sociais.

- Os seus especialistas legais respondem a questões exclusivamente em sessões presenciais. Questões gerais podem ser colocadas às segundas e quintas-feiras a partir das 09:00, enquanto questões relacionadas com direito internacional familiar podem ser colocadas às terças-feiras a partir das 13:30. São atendidas até sete pessoas por sessão, por ordem de chegada.
- As marcações são feitas apenas presencialmente, e não por telefone. Os serviços estão disponíveis em francês.

Vluchtelingenwerk Vlaanderen

Rue Botanique 75
1210 Bruxelas
T: (+32) 2 225 44 00
Info@vluchtelingenwerk.be
www.vluchtelingenwerk.be

Vluchtelingenwerk Vlaanderen é uma rede de organizações comprometidas em assegurar os direitos de imigrantes, requerentes de asilo e refugiados.

- Prestam **apoio jurídico** direto através da equipa Startpunt, na Rue Belliard 68, todas as manhãs, de segunda a sexta-feira. Existe também um serviço de apoio jurídico disponível às segundas, quartas e sextas-feiras à tarde, no Quai au Bois de Construction 10. Estão disponíveis serviços de interpretação.

Service droit des jeunes

T: (+32) 4 705 733 97

T: (+32) 2 209 61 61

Bruxelles@sdj.be

www.sdj.be

Morada se tiver uma marcação:

Rue du Marché au Poulet 30

1000 Bruxelas

Morada se não tiver marcação:

Rue Van Artevelde 155

1000 Bruxelas

- Service droit des jeunes oferece **apoio social e jurídico** de primeira linha a crianças e jovens até aos 22 anos e às suas famílias.
- Também podem ser contactados por telefone às segundas, quartas e sextas-feiras das 09:00 às 12:30 e das 13:00 às 17:00.
- Atendimento presenciais ocorrem às segundas, quartas e sextas-feiras das 14:00 às 18:00.
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês.

NANSEN asbl/vzw

Rue Émile Féron 153

1060 Bruxelas

T: (+32) 4 852 684 40

info@nansenrefugee.be

www.nansen-refugee.be/en/

NANSEN oferece **apoio jurídico** a todas as pessoas que precisam de proteção internacional.

Têm competência jurídica em procedimentos de proteção internacional e oferecem apoio especializado a pessoas vítimas de tortura e a pessoas apátridas.

- Visitam centros de detenção com regularidade para estabelecer o perfil das pessoas detidas e para avaliar se os seus direitos fundamentais estão a ser respeitados.
- Consulte a página web para mais informações de contacto: <https://nansen-refugee.be/en/your-request/>. A informação está disponível em inglês, francês e neerlandês.

Serviços de saúde

Na Bélgica, imigrantes indocumentados têm o direito de acesso ao plano de saúde chamado 'DMH' ou 'AMU' - Assistência Médica Urgente. "Urgente" não significa exclusivamente tratamentos de emergência. Cuidados preventivos também estão incluídos, como medicação ou tratamentos, visitas a um/a dentista ou médico, sessões com um/a psicoterapeuta, análises ao sangue, procedimentos cirúrgicos, etc.

Aconselhamento e informação

Medimmigrant vzw/asbl

Rue Gaucheret 164
1030 Bruxelas

T: (+32) 2 274 14 33

T: (+32) 8 001 49 60

Info@medimmigrant.be

<https://medimmigrant.be/>

Medimmigrant oferece informação e apoio no acesso a serviços de saúde a imigrantes indocumentados e imigrantes com estatuto de residência precário.

- Encontre mais informação sobre acesso a serviços de saúde na [página web](#), disponível em francês e neerlandês. Guias de informação em várias línguas estão disponíveis [aqui](#).
- Questões gerais podem ser colocadas por e-mail ou por telefone às segundas, quintas e sextas-feiras entre as 10:00 e as 13:00, e às terças-feiras entre as 14:00 e as 18:00.

Serviços médicos gerais

Clínicas e centros de saúde comunitários (Maison Médicales)

Clínicas e centros de saúde comunitários oferecem cuidados de saúde pluralistas e acessíveis a todos. Têm práticas de trabalho diferentes quando se trata de oferecer os seus serviços a imigrantes indocumentados.

Encontre a clínica ou o centro de saúde comunitário mais próximos da sua área e saiba mais sobre os seus serviços:

- Clínicas de saúde: <https://www.maisonmedicale.org/trouver-une-maison-medicale/>
- Centros de saúde comunitários: <https://wgc.be/vind-jouw-wgc>

Médicos do Mundo Bélgica

Médicos do Mundo Bélgica oferecem assistência médica a pessoas marginalizadas, incluindo imigrantes. Estão disponíveis quatro serviços diferentes em Bruxelas.

Athena Centrum: Para emergências médicas.

Boulevard Bischoffsheim 31

1000 Bruxelas

Segunda a sexta-feira, 09:00-17:00

T: (+32) 4 941 89 024

accueil@athenabrussels.be

<https://www.athenabrussels.be/nl>

MediBus: Um autocarro que circula por Bruxelas e oferece cuidados de saúde. Opera nas seguintes localizações e horários:

- Segundas-feiras: Estação central, Rue des Sols (18:30 – 20:45).
- Terças-feiras: Estação sul, Esplanade de l'Europe (18:30 - 20:45).
- Quintas-feiras: Porte de Namur, junto à estação de metro (18:30 - 20:45).

Humanitarian Hub: Uma colaboração com várias ONGs que oferecem uma variedade de serviços essenciais.

Avenue du Port 94/100

1000 Bruxelas

T: (+32) 8 001 49 60

- Atendimento telefónico disponível segundas, quintas e sextas-feiras das 10:00 às 13:00, e terças-feiras das 14:00 às 18:00.

Aberto todos os dias das 11:30 às 17:00.

Para cuidados de enfermagem, médicos e psicológicos, de segunda a sexta-feira, das 13:30 às 16:00.

COZO: Centro para Atendimento, Tratamento e Orientação - centro de tratamento permanente dos Médicos do Mundo.

Rue Botanique 75

1210 Bruxelas

T: (+32) 2 225 43 13

De segunda a sexta-feira das 09:00 às 17:00, e às terças-feiras até às 18:00.

Respondem a questões adicionais relativamente ao acesso a serviços de saúde na Bélgica.

Consultas médicas apenas por marcação.

Serviços de saúde mental

Centros de saúde mental

Os centros de saúde mental prestam cuidados especializados a pessoas com problemas graves de saúde mental. Existem quatro centros diferentes em Bruxelas. Cada centro atende adultos da respetiva área geográfica, mas o centro em Kruidtuin é o único que dá apoio a crianças e jovens.

Kruidtuin

Haachsesteenweg 76

1210 Bruxelas

T: (+32) 2 511 06 60

kruidtuin@cgg-brussel.be

West

Ninoofsesteenweg 120

1080 Bruxelas

T: (+32) 2 412 72 10

west@cgg-brussel.be

- **Linha telefónica direta** disponível de segunda a sexta-feira, entre as 09:00 e as 17:00.

- Consultas presenciais apenas com marcação e em neerlandês, mas interpretação pode ser disponibilizada se necessário.

Houba

Avenue Houba de Strooper 136

1020 Bruxelas

T: (+32) 2 478 90 90

houba@cgg-brussel.be

Zuid

Avenue Van Volxem 169

1990 Forest

T: (+32) 2 344 46 74

zuid@cgg-brussel.be

Ulysse

Rue de l'Ermitage 52
1050 Bruxelas
T: (+32) 2 533 06 70
accueil@ulyссе-ssm.be
<https://www.ulyссе-ssm.be/contact>

Ulysse é um serviço de saúde mental para imigrantes em situação psicológica vulnerável e com estatuto de residência precário (imigrantes indocumentados, requerentes de asilo,...).

- Oferecem aconselhamento individual e organizam atividades comunitárias.
- Um novo pedido de apoio pode ser feito por telefone, de segunda a sexta-feira, entre as 09:00 e as 17:00 (às segundas, terças e quintas-feiras até às 18:00), ou presencialmente, de segunda a sexta-feira entre as 14:00 e as 16:00 (exceto quintas-feiras, quando o atendimento presencial decorre entre as 10:00 e as 12:00).
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês, mas pode ser providenciada interpretação para as sessões de aconselhamento.

Solentra

Saintelettesquare 17
1000 Bruxelas
T: (+32) 2 477 57 15
solentra@uzbrussel.be
www.solentra.be

A Solentra oferece cuidados psicológicos especializados e, por isso, apenas os prestadores de cuidados de saúde ou de serviços – como médicos de família, psiquiatras, assistentes sociais, entre outros – podem inscrever os utentes através do formulário online.

- Em caso de dúvidas sobre este procedimento de registo, pode contactar o secretariado em Bruxelas.
- O secretariado está disponível por telefone durante a semana entre as 09:00 e as 13:00 (exceto às quartas-feiras).

Saúde sexual e reprodutiva

Centros de planeamento familiar

Os centros de planeamento familiar oferecem apoio sem julgamento e informação sobre questões familiares através de uma equipa multidisciplinar. Não é necessário o agendamento para uma consulta inicial. Os centros oferecem uma variedade de serviços, incluindo consultas médicas, psicológicas, sexológicas, consultas sociais e jurídicas. Alguns centros realizam procedimentos de interrupção voluntária da gravidez. Famílias e casais também podem beneficiar de serviços de mediação ou aconselhamento em determinados centros.

- Encontre o centro mais próximo da sua área e saiba mais sobre os serviços disponíveis em: <https://www.monplanningfamilial.be/corte-des-centres>

Nasci vzw/asbl

Rue d'Athenan 4
1030 Bruxelas
T: (+32) 2 216 88 85
info@nascivzw.be
<https://nascivzw.be>

Nasci apoia mulheres grávidas em situação vulnerável, mães solteiras e famílias com crianças pequenas que enfrentam dificuldades temporárias ou estruturais.

- Oferecem ajuda material, assistência médica para mães e filhos, apoio à parentalidade, informações sociais e encaminhamentos, assim como momentos de convívio e passeios.
- Para o primeiro registo, é necessário agendar um horário por telefone. O atendimento é de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 12:30 e das 13:30 às 16:30.
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês, inglês e neerlandês, mas têm profissionais que falam árabe, russo, turco, peul, italiano e espanhol.

Mutilação genital feminina

Groupe pour l'Abolition des Mutilations Sexuelles (GAMS) vzw/asbl

Rue Gabrielle Petit 6
1080 Bruxelas
T: (+32) 2 219 43 40
info@gams.be
<https://gams.be/nl/u-bent-betrokken>

A GAMS luta pela abolição da mutilação genital feminina na Bélgica e em todo o mundo. Colabora com as comunidades afetadas e envolve-se em ações de prevenção, apoio, formação profissional e advocacia.

- Oferecem a cada mulher afetada um apoio multidisciplinar individualizado, com base nas suas necessidades. Pode ligar-lhes durante a semana, das 9:00 às 17:00, para agendar uma consulta.
- Promovem o acesso a dois centros multidisciplinares na Bélgica, que oferecem apoio holístico a mulheres e meninas que sofreram mutilação genital feminina.

CeMaVie

Rue Haute 320
1000 Bruxelas
T: (+32) 2 535 36 66

UZ Gent – Vrouwenkliniek

C. Heymanslaan 10
9000 Gante
vrouwenkliniek@uzgent.be
T: (+32) 9 332 37 83

Habitação

É legal arrendar alojamento privado na Bélgica sem autorização de residência. A menos que a lei mude, a assinatura de um contrato escrito não acarreta o risco de detenção, sendo aconselhável ter um comprovativo escrito do contrato de arrendamento. Na prática, o acesso a uma habitação estável e digna continua a ser difícil para imigrantes indocumentados.

Abrigos

Samusocial

Boulevard Poincaré 68
1000 Bruxelas
T: (+32) 8 009 93 40
info@samusocial.be
<https://samusocial.be>

A Samusocial presta apoio de emergência (alojamento, equipas móveis de apoio, cuidados médicos e apoio psicossocial), gratuitamente, a pessoas sem alojamento em Bruxelas.

Infelizmente, o contacto telefónico é difícil e os centros de acolhimento estão frequentemente lotados.

Pierre d'Angle asbl

Rue Terre Neuve 153
1000 Bruxelas
T: (+32) 2 513 38 01
T: (+32) 4 741 098 30
info@pierredangle.be
<https://pierredangle.be>

A Pierre d'Angle é uma associação que oferece a pessoas em situação de sem-abrigo alojamento de emergência durante todo o ano e um espaço diurno com duchas, zonas de descanso e apoio social.

- Deve ligar-lhes pontualmente às 10:00 para reservar uma cama num dormitório por uma semana. Pode usar o número de telefone geral ou o número de WhatsApp.

Centre d'accueil d'urgence Ariane

Avenue Pont de Luttre 132
1190 Bruxelas
T: (+32) 2 346 66 60 (serviço 24h)
info@centreatriane.be

O Centre d'accueil d'urgence Ariane oferece abrigo a pessoas em situação de angústia psicossocial aguda e que necessitam de cuidados no próprio dia (a duração máxima é de 2 meses).

- Também procuram soluções a longo prazo, encaminhando os residentes temporários para outras estruturas de acolhimento que correspondam às suas necessidades, oferecendo-lhes apoio material, psicológico e administrativo.

Alojamento privado temporário

Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés

Avenue Van Volxem 402

1190 Forest

T: (+32) 4 733 232 89

info@belrefugees.be

hebergement@bxlrefugees.be

<http://www.bxlrefugees.be>

- Coordenam um [grupo no Facebook](#) com cidadãos dispostos a acolher pessoas nas suas casas.

A Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés oferece, dentro das suas possibilidades, uma resposta aos pedidos de informação, formação e assistência aos imigrantes na Bélgica.

Habitação social

A principal condição para aceder à habitação social é possuir uma autorização de residência válida. Só na região de Bruxelas, os imigrantes indocumentados podem reservar um número de inscrição, o que lhes permite ter uma melhor posição na lista de espera caso a sua regularização seja aceite.

Consulte o guia da Sociedade de Habitação de Bruxelas em [francês](#) ou [neerlandês](#) para mais informações.

Famílias

Casamento ou união de facto legal

Uma pessoa sem autorização de residência tem o direito de casar ou de se unir legalmente com o seu parceiro ou parceira. Os requisitos a cumprir dependerão do estatuto do parceiro ou parceira.

Ter filhos

Uma criança estrangeira nascida na Bélgica, filha de pais sem autorização de residência, adquire a nacionalidade dos pais e segue o seu estatuto de residência. Como tal, a criança não se torna automaticamente belga. Pode, no entanto, adquirir a nacionalidade belga em determinadas situações específicas. Uma pessoa migrante indocumentada poderá obter um direito de residência com base no reconhecimento do filho, caso este seja belga ou cidadão europeu.

Organizações

Infor Jeunes Bruxelles

Rue Van Artevelde 155

1000 Bruxelas

T: (+32) 2 514 41 11

bruxelles@ijbxl.be

www.inforjeunesbruxelles.be

A Infor Jeunes fornece informações a jovens em Bruxelas sobre todas as áreas que possam ser de interesse (habitação, educação, trabalho,...).

- Dispõem de várias moradas em Bruxelas que pode visitar para obter informações. A morada indicada está aberta ao público às segundas e quartas-feiras, entre as 10:00 e as 12:00 e entre as 13:00 e as 17:00, e às terças, quintas e sextas-feiras, entre as 13:00 e as 17:00.
- Consulte este [link](#) para encontrar outras moradas em Bruxelas.
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês.

Open deur vzw/ Porte Ouverte asbl

Rue du Boulet 30

1000 Bruxelas

T: (+32) 2 513 01 08

porte-ouverte@open-deur.be

<https://open-deur.be>

A Open deur vzw/ Porte Ouverte asbl acolhe mulheres solteiras, com ou sem filhos, que estejam temporariamente incapazes de viver de forma autónoma. Estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, para receber residentes.

- Oferecem vários serviços (aconselhamento psicossocial, atividades educativas,...) aos residentes em francês e neerlandês. Pode ser providenciada interpretação sempre que necessário.

Serviço de Localização da Cruz Vermelha

Boulevard Ernest Melot 42
5000 Namur
T: (+32) 8 177 16 48
T: (+32) 1 544 35 22
service.rif@croix-rouge.be
rfl@rodekruis.be

O Serviço de Localização da Cruz Vermelha apoia pessoas em movimento na procura dos seus entes queridos desaparecidos.

- Pode contactar este serviço através do [formulário de contacto](#), por correio ou por telefone. O atendimento telefónico está disponível segundas e terças-feiras, entre as 9:30 e as 12:30.

Service droit des jeunes

T: (+32) 4 705 733 97
T: (+32) 2 209 61 61
bruxelles@sdj.be
www.sdj.be

Morada se tiver uma marcação:
Rue du Marché au Poulet 30
1000 Bruxelas

Morada se não tiver marcação:
Rue Van Artevelde 155
1000 Bruxelas

- Service droit des jeunes oferece **apoio social e jurídico** de primeira linha a crianças e jovens até aos 22 anos e às suas famílias.
- Podem ser contactados por telefone às segundas, quartas e sextas-feiras, entre as 09:00 e as 12:30 e entre as 13:00 e as 17:00.
- As consultas presenciais realizam-se às segundas, quartas e sextas-feiras, entre as 14:00 e as 18:00.
- **Idiomas:** Os serviços estão disponíveis em francês.

Amoureux, vos papiers!

Amoureuxvospapers@gmail.com
<https://amoureuxvospapers.be>

Amoureux, vos papiers! apoia casais afetados pelas políticas migratórias belgas.

- Pode contactá-los por e-mail ou através do [formulário de contacto](#). Oferecem informação geral e aconselhamento individual, em conjunto com um/a jurista e um/a assistente social.

Child Focus

Avenue Houba De Strooper 292
1020 Laeken
T: 116 000
116000@childfocus.org
<https://childfocus.be>

Child Focus atua na localização de crianças desaparecidas, no apoio às vítimas e suas famílias, e na prestação de assistência psicológica.

- Se é pai/mãe de uma criança desaparecida, ligue para a **linha de apoio** 116 000.

Menores não acompanhados/as

Qualquer criança com menos de 18 anos, que esteja fora do seu país de origem e separada dos pais ou do seu representante legal, é considerada menor não acompanhado/a (MENA em francês / NBMV em neerlandês). Alguns/Algumas menores estão completamente sozinhas, enquanto outros/as podem viver com membros da família alargada, mas ainda assim são considerados/as MENA/NBMV. Os MENA/NBMV têm direito a alojamento e a requerer um estatuto de residência específico.

Mais informação através da página https://justitie.belgium.be/nl/themas_en_dossiers/kinderen_en_jongeren/niet-begeleide_minderjarige_vreemdelingen

Se for ou conhecer alguém que se enquadre na definição de menor não acompanhado/a (MENA/NBMV), contacte o **Serviço de Tutela**:

T: (+32) 781 54 324

tutelles@just.fgov.be

Minor Ndako

Vogelenzangstraat 76

1070 Anderlecht

T: (+32) 2 503 56 29

<https://minor-ndako.be>

Minor Ndako foca-se no acolhimento e orientação de menores não acompanhados. Esta organização conta com pequenas unidades de acolhimento espalhadas por todo o país.

Caritas International

Rue de la Charité 43

1210 Bruxelas

T: (+32) 2 229 36 11

T: (+32) 8 003 52 43

Infofr@caritasint.be

www.caritas-int.be

A Caritas International é uma organização belga sem fins lucrativos que apoia pessoas em movimento na sua procura por soluções sustentáveis.

Oferecem **apoio psicossocial e administrativo** nas áreas dos direitos sociais, direitos dos estrangeiros e interação com a administração pública. Também oferecem apoio a menores não acompanhados/as.

- Pode visitá-los sem marcação às segundas e sextas-feiras, das 8:30 às 11:30, e às terças e quartas-feiras, das 9:30 às 11:30 e das 13:30 às 15:30.
- A **linha telefónica** está disponível no (+32) 8 003 52 43, de segunda a sexta-feira, entre as 09:00 e as 17:00, para pedidos urgentes ou para quem precisar apenas de conversar.
- **Idioma:** Os serviços estão disponíveis em francês, neerlandês e inglês.

Educação

Na Bélgica, todos os menores (acompanhados/as ou não) dos 6 aos 18 anos e que residam no país têm direito à educação, independentemente da sua situação de residência ou da dos seus pais. Para se inscrever numa escola, é necessário um documento de identificação do/a menor (para menores indocumentados/as, pode ser um passaporte, mesmo que já não seja válido). Não serão cobradas taxas de inscrição. No entanto, os custos relacionados com a escola (como refeições quentes, creche, atividades extracurriculares, etc.) continuam a ser da responsabilidade dos pais. O ensino escolar na Bélgica é ministrado em francês ou neerlandês (ou alemão na região oficial de língua alemã da Bélgica).

No caso dos adultos, a formação profissional e o ensino superior são, na sua maioria, inacessíveis a pessoas sem documentos de residência. No entanto, existem várias organizações inclusivas que estão abertas à inscrição de imigrantes indocumentados, como programas de promoção social e diferentes estruturas para a aprendizagem de francês/heerlandês.

Lire et Écrire Bruxelles

Crystal Palace
Rue de la Borne 14 boîte 9
1080 Bruxelas
T: (+32) 2 412 56 10
info.bruxelles@lire-et-ecrire.be
<http://www.lire-et-ecrire.be/bruxelles>

A Lire et Écrire Bruxelles defende o direito à alfabetização, assegurando uma formação de qualidade a qualquer adulto que queira aprender.

- Operam oito pontos de atendimento diferentes em Bruxelas, onde encaminham as pessoas que procuram cursos de alfabetização ou de francês para os centros adequados. Encontre o mais próximo de si [aqui](#).

SB Overseas (SBO)

Rue du Progrès 231
1030 Schaerbeek
T: (+32) 4 718 38 138
T: (+32) 2 377 89 08
info@sboverseas.org
<https://sboverseas.org>

A SB Overseas (SBO) trabalha para o desenvolvimento sustentável e a inclusão das comunidades de imigrantes e refugiados na Bélgica (Bruxelas, região MENA e Sul).

- Prestam apoio educativo e humanitário e defendem os seus direitos a nível local, nacional, europeu e internacional.

Trabalho

Os imigrantes indocumentados na Bélgica não estão autorizados a trabalhar e não têm acesso ao mercado de trabalho legal. É necessária uma autorização de residência para trabalhar regularmente. Além disso, de acordo com os regulamentos regionais e federais em vigor, os imigrantes indocumentados não podem aceder ao procedimento de autorização única. Este procedimento exige, para quem já se encontra na Bélgica, uma autorização de residência de pelo menos 3 meses.

Trabalho irregular

O trabalho é considerado irregular quando um empregador contrata alguém que não possui um documento de residência válido ou uma autorização de trabalho. No entanto, um trabalhador irregular tem direitos.

Quando uma pessoa sem documentos de residência trabalha, os seus direitos são protegidos, tal como os de outros trabalhadores, mesmo que a sua estadia seja irregular e as suas contribuições não tenham sido declaradas à segurança social. O seu empregador deve cumprir as normas sobre o salário mínimo na Bélgica, saúde e segurança no trabalho, e horários de trabalho. Existem organizações que auxiliam os trabalhadores com e sem documentos de residência a reivindicar os seus direitos em caso de litígio com o empregador, ou em casos de abuso ou exploração.

Se ocorrer uma inspeção numa empresa e os inspetores verificarem que esta está a empregar pessoas sem documentos de residência, a polícia será chamada e estes indivíduos correm o risco de serem presos, detidos num local fechado, e deportados. O empregador está sujeito a sanções penais e administrativas.

FAIRWORK Bélgica

Rue Gaucheret 164
1030 Bruxelas
T: (+32) 2 274 14 31
info@fairworkbelgium.be
www.fairworkbelgium.be

A FAIRWORK Bélgica trabalha para melhorar as condições laborais dos trabalhadores indocumentados na Bélgica.

- É um trabalhador sem residência legal ou tem o seu direito de residência restrito? Tem alguma dúvida sobre como trabalhar na Bélgica?
 - Consulte a [página web](#) para obter informações disponíveis em inglês, francês, espanhol, português e ucraniano.
 - Ligue para a **linha de apoio** (+32) 800 12 019, disponível às segundas e quartas-feiras das 9:00 às 13:00, e às quintas-feiras das 13:00 às 16:00.

Sindicatos

Um sindicato é uma associação que visa defender os interesses profissionais e económicos dos seus membros. Algumas filiais locais de sindicatos oferecem serviços jurídicos especializados a trabalhadores imigrantes com ou sem documentos de residência. Estes serviços podem orientá-lo/a e aconselhá-lo/a sobre a legislação laboral e os direitos dos imigrantes.

Confédération des Syndicats Chrétiens (CSC) – Migrants

Rue Pletinckx 19
1000 Bruxelas
T: (+32) 2 557 80 69
<http://www.acv-brussel.be>

A Confédération des Syndicats Chrétiens é a maior confederação sindical da Bélgica.

- O programa "Migrants CSC" visa informar os trabalhadores imigrantes sobre os seus direitos, as leis laborais belgas e o combate à exploração e à discriminação, incluindo aqueles com e sem documentos. Pode encontrar mais informações na [página web](#).

Voluntariado

Os voluntários na Bélgica assinam frequentemente um acordo de voluntariado, que pode incluir uma remuneração (por exemplo, taxas nominais que os voluntários recebem para cobrir o transporte, etc.).

Sem residência regular, não é possível realizar trabalho voluntário para uma organização na Bélgica. Embora não haja punição para uma pessoa migrante indocumentada por trabalho voluntário, a organização para a qual está a fazer trabalho voluntário pode ser penalizada.

Para mais informações sobre os seus direitos enquanto pessoa indocumentada na Bélgica, consulte a página web da FAIRWORK Bélgica: <https://www.fairworkbelgium.be/faq/mag-ik-vrijwilligerswerk-doen/>

Outras organizações

SB Overseas (SBO)

Rue du Progrès 231
1030 Schaerbeek
T: (+32) 4 718 381 38
T: (+32) 2 377 89 08
info@sboverseas.org
www.sboverseas.org

A SB Overseas (SBO) trabalha para o desenvolvimento sustentável e para a inclusão de comunidades de imigrantes e refugiados na Bélgica (Bruxelas, região MENA e Sul). Oferece apoio educativo e humanitário e defende os seus direitos a nível local, nacional, europeu e internacional.

- Através do programa "Leadership au Féminin", esta organização apoia mulheres imigrantes na sua jornada rumo à integração profissional e obtenção de um emprego. Oferecem igualmente workshops de exploração de carreira para menores não acompanhados. Estes workshops visam tornar determinadas profissões mais acessíveis, melhorando a compreensão, desmistificando diversos papéis e apresentando aos participantes percursos de carreira menos conhecidos ou sub-representados. Pode entrar em contacto pelo e-mail: SBO.LeadershipAuFeminin@gmail.com



PICUM

For undocumented migrants,
for social justice.

Rue du Congres 37,
1000 Brussels, Belgium
+32 2 883 68 12
info@picum.org
www.picum.org